

保護者等向け放課後等デイサービス評価表 集計

2020年1月実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	無回答1(よくわからない)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	無回答1(どのような資格などを持った職員がいるのかわかっていなくてすみません)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	18	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	4	0	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	・ラインがあり、とても便利だと思う
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	

30名中18名の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

保護者のご意見

- ・ラインで些細なことでも伝えられるので、とても良いです。
- ・いつもありがとうございます。あんずさんへ喜んでいく様子に、充実した時間を過ごしているんだなと感じています。
- ・娘のことをよく理解して、私たち家族を支えてくださっていると思います。職員の方々には本当に感謝しております。親子行事や懇談など、また他の保護者の方のお話も聞きたいのでなるべく参加したいと思います。どうぞよろしく願い致します。
- ・いつも本当にありがとうございます。相談にもすぐに対応していただいて助かります。
- ・月に2回の言語の教室のみの利用のため、お友達と親しくなるのに少し時間がかかるかもしれませんが。私自身、ほかの保護者の方との交流は、ないに等しいです。機会があれば交流していきたいと思います。

ご意見に関する回答

- ・ラインの活用をしていただき、ありがとうございます。これからも有効活用していきたいと思っております。
- ・児童が、楽しみにできる場所であることが一番大切だと思っております。これからも児童が楽しく、安心できる居場所として環境や人、活動の工夫をまいります。
- ・児童の発達支援、そして家族支援は私たち事業所の大切な支援の柱です。親子行事にも、毎回たくさんのご家族が参加いただき、感謝しています。親御さんにとっても安心できる場所でありたいと思います。
- ・利用回数の少ない児童に関しても、しっかりと様子を見、発達の課題や強みをとらえ、支援していきたいと思っております。保護者の方にもこまめに様子を聞き、伝えることを実践していくようにいたします。