

保護者等向け 児童発達支援 評価表 集計

2019年1月実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱ が作成されているか	5	0	0	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	
	⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか	5	0	0	
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	無回答 1
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	無回答 1

	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	無回答 1
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	無回答 1
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	無回答 1
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0	無回答 1
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	1	無回答 1
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	無回答 1
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	

保護者のご意見

- ・息子のことをよく理解してくださっていて、安心してお任せできます。一緒に成長を喜んでくださり、一緒に考えてくれるので親として心強いです。なかなか親子行事に参加できず申し訳ないなと思っています。
- ・「あんずいくー」とよく言うほど、通うのを楽しみにしているようです。職員の方も場の環境もアットホームで、ありがたく思っています。
- ・非常時にどのように子どもを引き渡すのか取り決めがあるといいと思う。
- ・急に用事があるとき、開所時間より前だと連絡が入れにくいので、LINE、メールが使えるとありがたいです。

ご意見に関する回答

- ・私たちは、ひとりひとりのお子さんに寄り添った支援を大切にしたいと思っています。まだまだ至らない点は多々ございますが、ひとりひとりの発達段階をしっかりとらえ、成長を見守り支援していきたいと思えます。そのための職員研修等にも力を入れていきたいと思えます。
- ・子どもたちの行きたい場所であることは、何より大切なことだと思います。「明日また行きたい」そう思える場所でありたいです。
- ・非常の時の訓練や引き渡しについては、今年度より毎月の行事予定にも避難訓練日を入れ実施しています。引き渡し等の取り決めも早急に進めてまいります。
- ・次年度より事業所用携帯を導入し、LINE、メールでのやり取りができるようにしたいと準備を進めております