

保護者等向け放課後等デイサービス評価表 集計

2019年1月実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			とても楽しみにしていることが、予定表を見ると「〇日あんず子どもの家！」と言っているのわかります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			

保護者のご意見

- ・息子のことをよく理解してくださっていて、安心してお任せできます。一緒に成長を喜んでくださり、一緒に考えてくれるので親として心強いです。なかなか親子行事に参加できず申し訳ないなどは思っています。
- ・「あんずいくー」とよく言うほど、通うのを楽しみにしているようです。職員の方も場の環境もアットホームで、ありがたく思っています。
- ・非常時にどのように子どもを引き渡すのか取り決めがあるといいと思う。
- ・急に用事があるとき、開所時間より前だと連絡が入れにくいので、LINE、メールが使えるとありがたいです。

ご意見に関する回答

- ・私たちは、ひとりひとりのお子さんに寄り添った支援を大切にしたいと思っています。まだまだ至らない点は多々ございますが、ひとりひとりの発達段階をしっかりとらえ、成長を見守り支援していきたいと思っています。そのための職員研修等にも力を入れていきたいと思っています。
- ・子どもたちの行きたい場所であることは、何より大切なことだと思います。「明日また行きたい」そう思える場所でありたいです。
- ・非常の時の訓練や引き渡しについては、今年度より毎月の行事予定にも避難訓練日を入れ実施しています。引き渡し等の取り決めも早急に進めてまいります。
- ・次年度より事業所用携帯を導入し、LINE、メールでのやり取りができるようにしたいと準備を進めております。